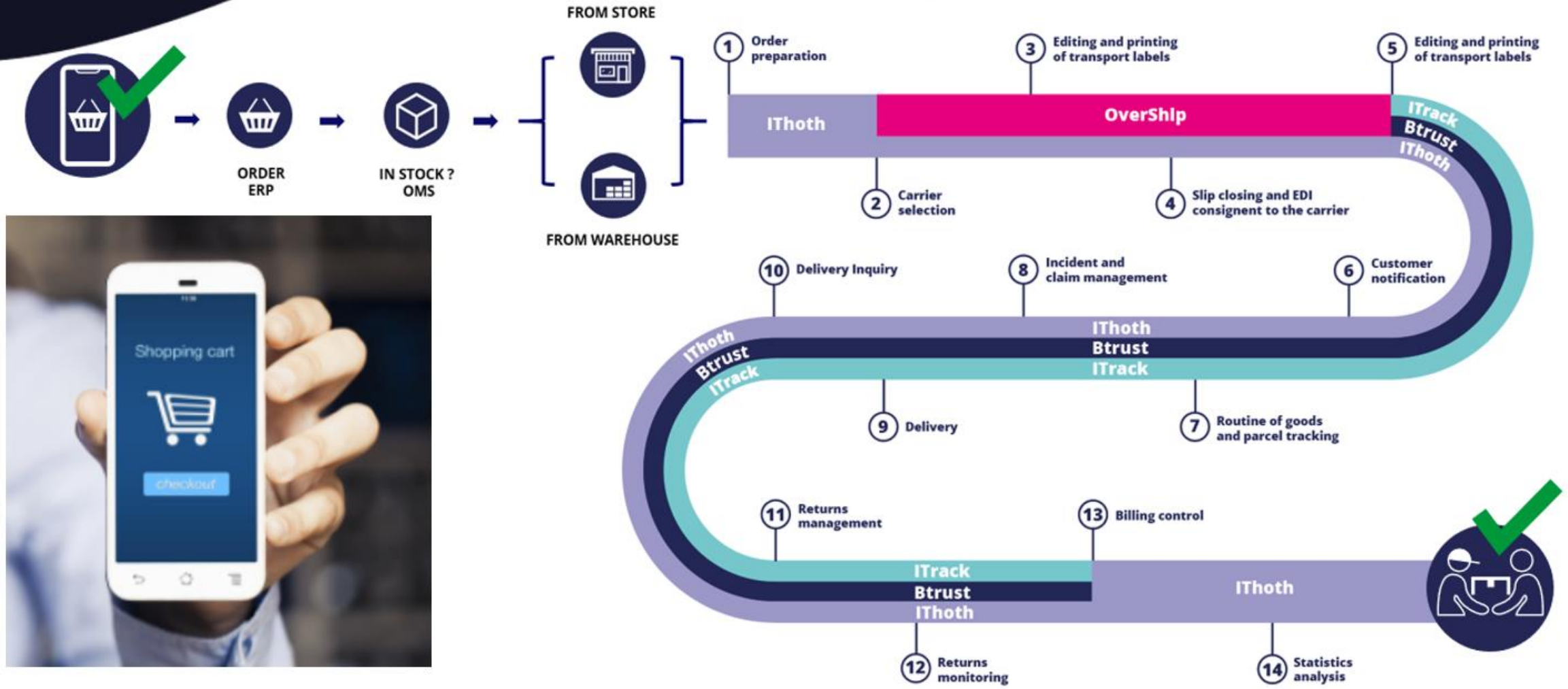




Transformez la logistique en levier de fidélisation client.

Découvrez la suite ITinSell

L'expérience e-commande



ITinSell, l'excellence opérationnelle



NÉCESSITÉS

Solution d'expédition

Édition étiquettes, multi-transporteurs, affectation automatique, préparation de commandes, centralisation SaaS

 OverShip®

Track & Trace

Monitoring, claim-management, Gestion Electronique des Documents, contrôle facturation, SCEM, assistance au SAV

 iTrack®

CAPACITÉS

Expérience client

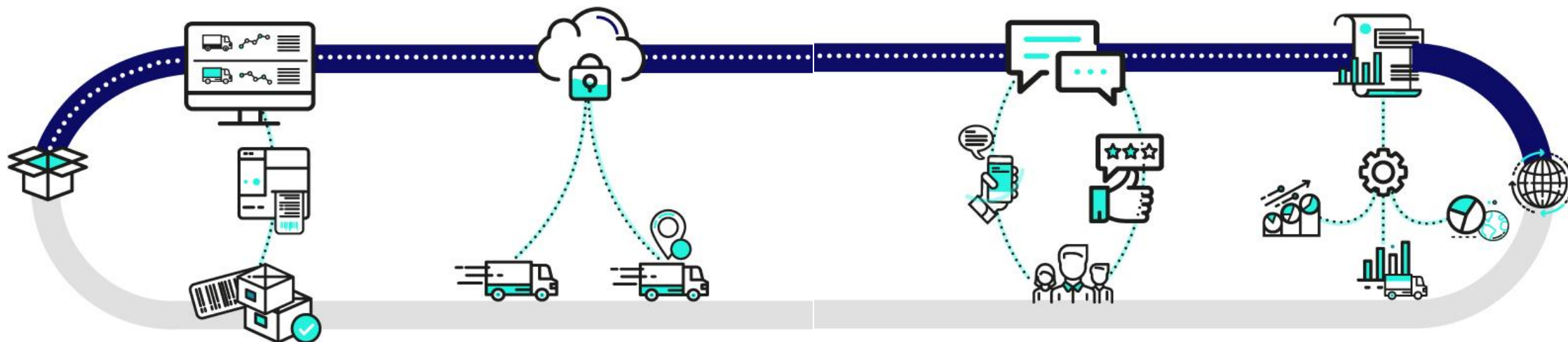
Suivi de colis personnalisé, notifications mail et sms, cross-selling, tests A/B, predict, confirmations et évaluations de livraison

 Btrust®

Reporting et analyse

Délais de préparation, de livraison, click to possession, performances, réclamations et satisfaction clients, facturation, etc.

 iThoth®

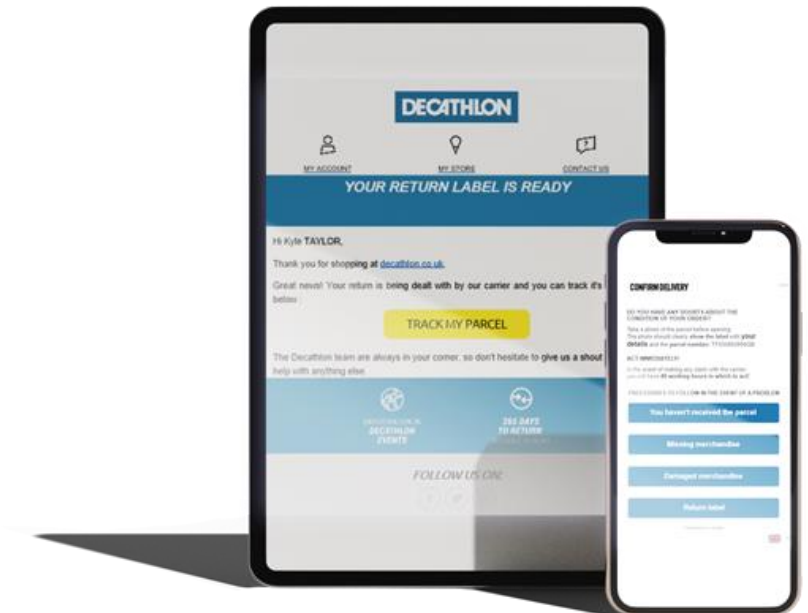




Impression centralisée d'étiquettes

Une plateforme unique
+ de 50 transporteurs disponibles
1500 niveaux de service

Etiquettes retour





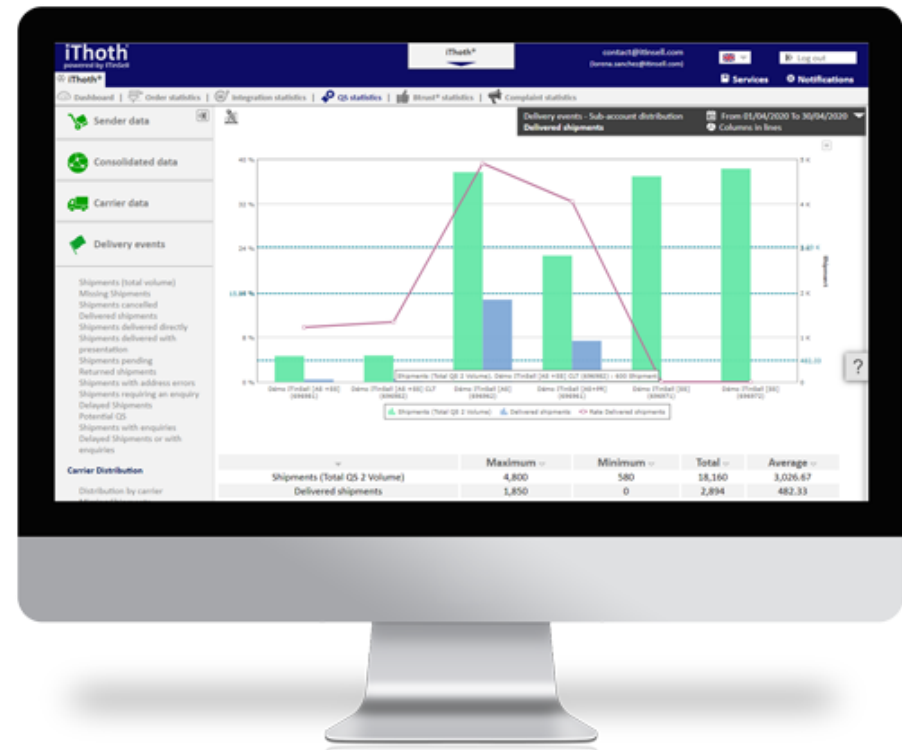
Tracking en temps réel

Plateforme unique quelle que soit la configuration



Accès direct à la fiche colis grâce à un simple clic depuis votre back-office

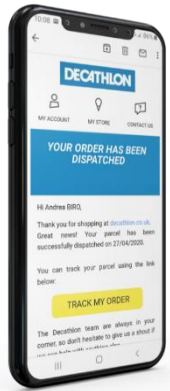
Claim management



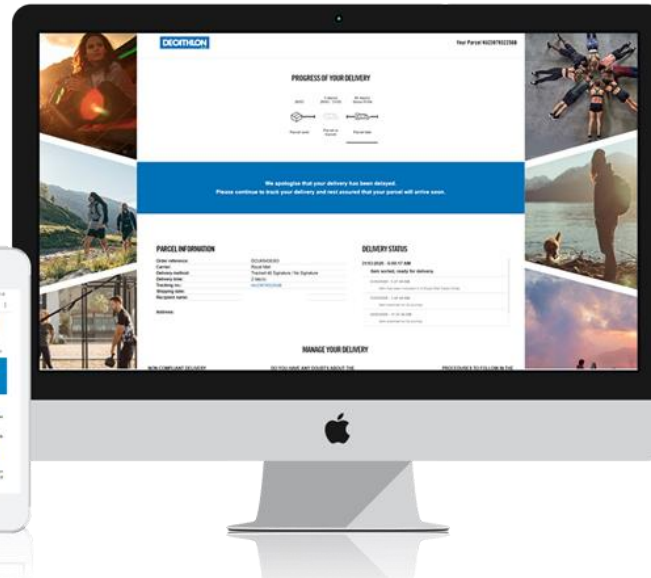


Communication client

Multicanal



A votre image



Evaluation de la livraison



Voir la page de suivi

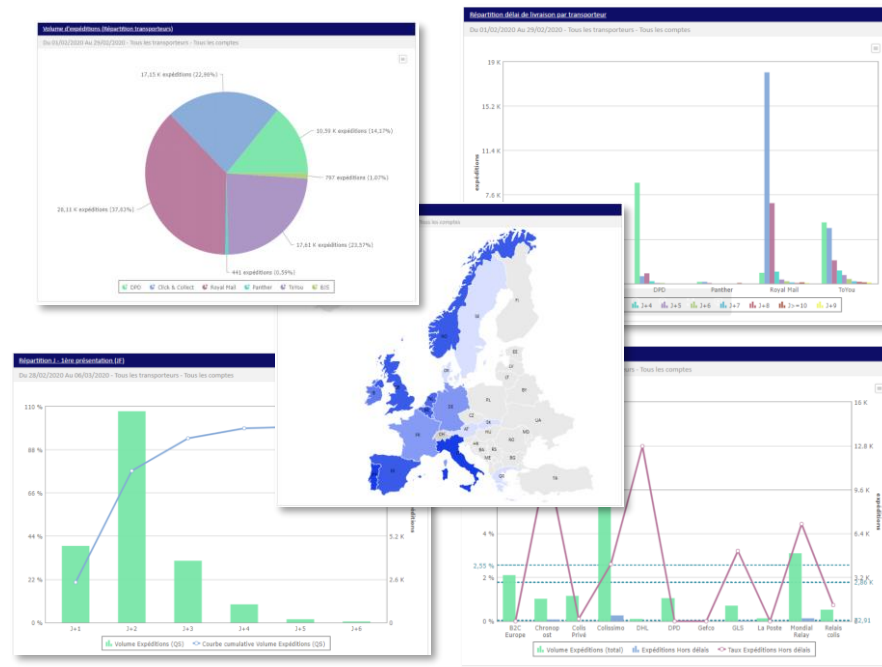




Analytics

Comparatif de performance par marque, transporteur, pays, dépôt...

Dashboard personnalisés



- ✓ Click To Ship
- ✓ Click To Possession
- ✓ Délai de préparation
- ✓ Délai de transport
- ✓ Qualité de service transporteurs



Nos initiatives éco-responsables

Une nouvelle solution basée sur l'IA est actuellement en cours de développement chez ITinSell.

Soutenue par l'Agence de la transition écologique (ADEME), cette solution vise à :

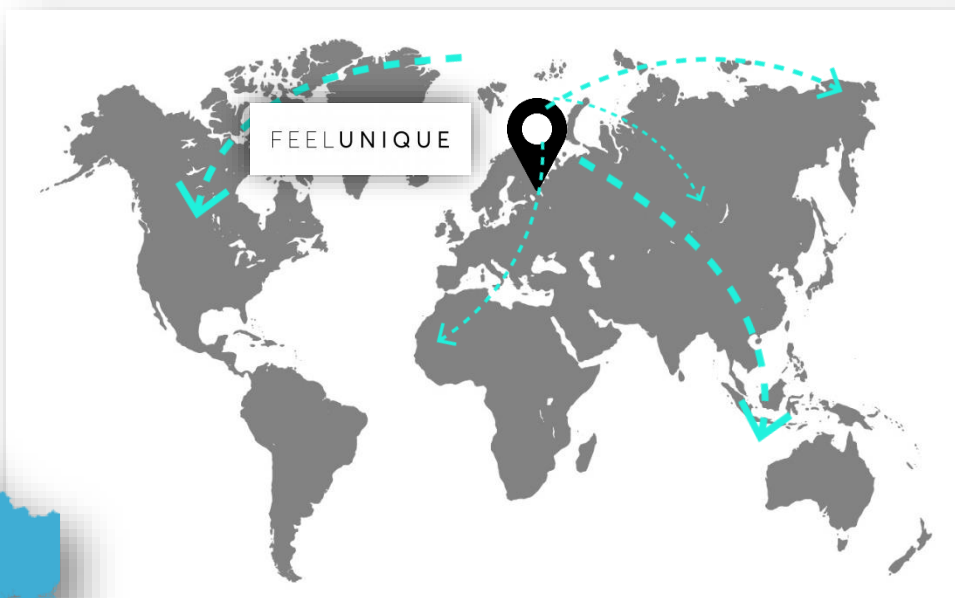
- ✓ Optimisation des emballages et des conteneurs
- ✓ Economie du vide des colis
- ✓ Réduction de l'empreinte carbone
- ✓ Revalorisation des emballages usagés
- ✓ Augmentation de la satisfaction client

Nos clients à l'international comptent sur nous



Feelunique expédie dans le monde entier

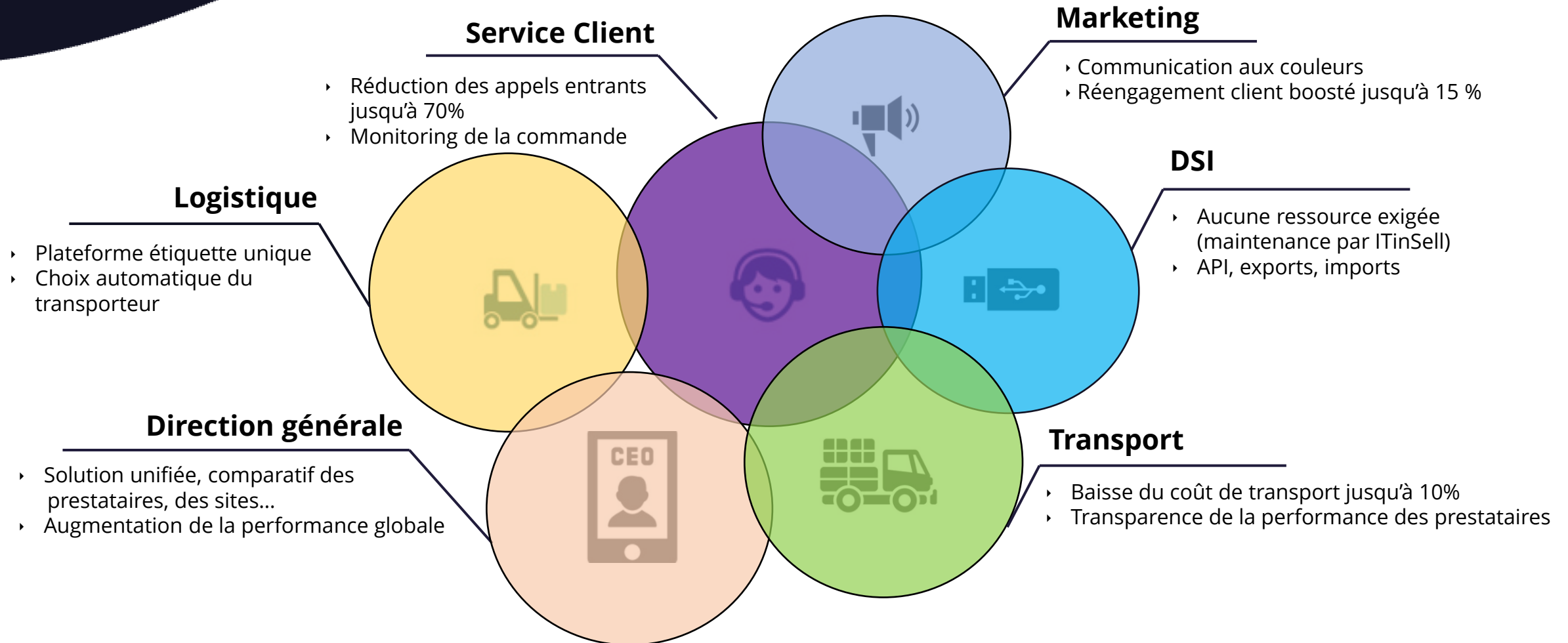
Decathlon expédie au départ de nombreux pays européens



Consultations en temps réel



Les principaux bénéfices



Qu'en pensent nos clients ?



+ de 2000

e-commerçants, marques et logisticiens font confiance à ITinSell



L'ORÉAL

Sprinter



Jardiland

LANCASTER
PARIS



MILLÉSIMA
BORDEAUX



“

FEELUNIQUE

Grâce à ITinSell, nous avons été capables de collecter la BI nécessaire afin d'optimiser notre logistique et d'obtenir une augmentation de 30% des retours clients.

Craig Wheeler
Directeur des opérations - Feelunique

”

A propos d'ITinSell



ITinSell

édite depuis 2008 des solutions SaaS de pointe, plusieurs fois récompensées dans le secteur de la e-logistique.

Nos solutions permettent d'offrir aux e-commerçants une nouvelle expérience de livraison centrée sur le consommateur tout en simplifiant la gestion de l'ensemble de la Supply Chain.

L'intelligence artificielle, l'analyse et la Big Data combinés à l'expertise de ses équipes permettent aux clients de mesurer précisément leurs ROI tout en améliorant continuellement la qualité de livraison.

www.itinsell.com



LAUREATE IE-CLUB GLOBAL 60
CONTENT & WEB WORKS
« Startup Mature »



www.barometreQS.com



2018, 2019

Lauréat Bronze 2018

eCommerce awards 2017
avec FEELUNIQUE
Meilleur Service Client E-Commerce



TROPHÉE OR 2016
NUIT DU COMMERCE CONNECTÉ

EUROPE
SITL



15^{EME} PRIX
DE L'INNOVATION



Contact

ERIC CHAUVIN
SALES EUROPE MANAGER

+33 7 60 49 90 87
eric.chauvin@itinsell.com
<https://itinsell.com>